

Администрация Зюзинского сельсовета
Барабинского района Новосибирской области

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 24.11.2016 г. № 175

**О создании Общественного совета
при администрации Зюзинского сельсовета
для оценки качества работы
Муниципального казенного учреждения,
Культурно-досугового объединения «Аккорд» Зюзинского сельсовета
оказывающих социальные услуги в сфере культуры**

В целях развития и повышения значимости культуры на территории администрации Зюзинского сельсовета в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012г. № 507 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», на основании постановления Правительства Российской Федерации от 30.03.2013г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», приказом Минкультуры России от 06.08.2013г. № 1091 «Об утверждении перечня дополнительной необходимой и достоверной информации, предоставляемой гражданам потребителям услуг о деятельности учреждений культуры, подведомственных Министерству культуры Российской Федерации»:

1. Создать при администрации Зюзинского сельсовета Общественный совет для оценки качества работы муниципального учреждения, оказывающего социальные услуги в сфере культуры (далее Общественный совет), утвердив его состав согласно приложению № 1 к настоящему распоряжению.

2. Утвердить Положение об общественном совете согласно приложению № 2 к настоящему распоряжению.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на директора Муниципального казенного учреждения Культурно – досугового объединения «Аккорд» Зюзинского сельсовета Л.А. Стребкову.

Глава Зюзинского сельсовета
Барабинского района Новосибирской области



А.В. Чурсин

ПОЛОЖЕНИЕ
об Общественном совете
по проведению независимой оценки качества работы
Муниципального казенного учреждения Культурно-досугового объединения
«Аккорд» Зюзинского сельсовета
оказывающих социальные услуги населению в сфере культуры

1. Общие положения

1.1. Общественный совет создан для оценки качества работы МКУ КДО «Аккорд» Зюзинского сельсовета, оказывающего социальные услуги населению в сфере культуры (далее-Общественный совет), создается на общественных началах как совещательный орган.

1.2. Общественный совет создается при администрации Зюзинского сельсовета Барабинского района Новосибирской области.

1.3. Общественный совет создается, реорганизуется и ликвидируется постановлением главы администрации Зюзинского сельсовета.

1.4. Общественный совет при организации деятельности по независимой оценке качества работы МКУ КДО «Аккорд» Зюзинского сельсовета, оказывающего социальные услуги населению сел расположенных на территории администрации Зюзинского сельсовета в сфере культуры, руководствуется в своей работе законодательством Российской Федерации, законодательством Новосибирской области, нормативно-правовыми актами администрации Зюзинского сельсовета и настоящим Положением.

1.5. Деятельность членов Общественного совета строится на добровольной основе, принципах законности, уважении прав и свобод человека, а так же коллегиальности, открытости и гласности.

1.6. Решения, принимаемые Общественным советом в соответствии с его компетенцией, носят рекомендательный характер.

2. Цель и задачи Общественного совета

2.1. Целью деятельности Общественного совета является проведение независимой оценки качества работы Муниципального казенного учреждения Культурно-досугового объединения «Аккорд» Зюзинского сельсовета, оказывающего социальные услуги населению в сфере культуры.

2.2. Основными задачами деятельности Общественного совета являются:

2.2.1. Организация и реализация _ Мероприятий по оценке качества работы МКУ КДО «Аккорд» Зюзинского сельсовета с целью повышения эффективности их деятельности.

2.2.2. Выработка рекомендаций по улучшению качества работы МКУ КДО «Аккорд» Зюзинского сельсовета.

2.2.3. Обсуждение основных направлений работы по развитию культуры в селе.

3. Функции и полномочия Общественного совета

3.1. Общественный совет при организации оценки качества работы МКУ КДО «Аккорд» Зюзинского сельсовета:

3.1.1. Формирует с учетом уровня оценки и специфики деятельности учреждений культуры перечень муниципального заказа для проведения оценки качества их работы, в том числе на основе изучения результатов общественного мнения.

3.1.2. Устанавливает периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве работы оцениваемых учреждений культуры.

3.1.3. Организует работу по выявлению общественного мнения о качестве работы оцениваемых учреждений культуры, в том числе с помощью анкетирования клиентов учреждений культуры.

3.1.4. Определяет критерии эффективности и качества работы оцениваемых Учреждений культуры, характеризующие:

- открытость, доступность, актуальность, достоверность информации о МКУ КДО «Аккорд» и порядке предоставления услуг в МКУ КДО «Аккорд», в том числе в электронной форме;
- комфортность условий, в которых находится гражданин, при оказании ему услуг в учреждении культуры;
- доступность получения услуг в учреждении культуры, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- культуру обслуживания персонала (доброжелательность, вежливость и компетентность работников МКУ КДО «Аккорд» Зюзинского сельсовета);
- долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в МКУ КДО «Аккорд» Зюзинского сельсовета.

3.1.5. Устанавливает порядок оценки качества работы МКУ КДО «Аккорд» Зюзинского сельсовета на основании критериев эффективности их работы, определенных и утвержденных Общественным советом.

3.1.6. Обобщает и анализирует результаты общественного мнения о качестве работы учреждений культуры расположенных на территории администрации Зюзинского сельсовета

3.1.7. Формирует не реже одного раза в год результаты оценки качества работы оцениваемых учреждений культуры и рейтинги деятельности оцениваемых МКУ КДО «Аккорд» Зюзинского сельсовета.

3.1.8. Принимает в пределах своей компетенции решения об оценке качества работы МКУ КДО «Аккорд».

3.2. К компетенции Общественного совета относятся:

3.2.1. Осуществление запросов в целях получения информации от МКУ КДО «Аккорд». Запросы Общественного совета должны соответствовать целям и задачам его деятельности.

3.2.2. Направление членов Общественного совета для участия в заседаниях и совещаниях, проводимых в МКУ КДО «Аккорд» Зюзинского сельсовета, на которых рассматриваются вопросы повышения эффективности деятельности учреждения.

3.2.3. Приглашение директора и специалистов МКУ КДО «Аккорд» Зюзинского сельсовета на заседания Общественного совета.

3.2.4. Направление в МКУ КДО «Аккорд»

-предложений об организации доступа к информации, необходимой для потребителей услуг государственных учреждений;

-информации о результатах оценки качества работы государственных учреждений, рейтингах их деятельности;

-предложений об улучшении качества работы МКУ КДО «Аккорд» Зюзинского сельсовета.

4. Порядок формирования Общественного совета

4.1. Общественный совет действует на постоянной основе, состав Общественного совета и положение об Общественном совете утверждаются распоряжением главой администрации Зюзинского сельсовета.

4.2. При формировании состава Общественного совета обеспечивается отсутствие конфликта интересов.

4.3. Состав Общественного совета формируется администрацией Зюзинского сельсовета.

4.4. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах и на безвозмездной основе.

4.5. Член Общественного совета может выйти из состава Общественного совета на основании письменного заявления.

4.6. Член Общественного совета может быть исключен из состава Общественного совета по решению Общественного совета.

5. Порядок деятельности Общественного совета

5.1. Члены Общественного совета на первом заседании избирают председателя Общественного совета, секретаря Общественного совета.

5.2. Основными формами работы Общественного совета являются заседания Общественного совета, которые проводятся не реже двух раз в год.

5.3. По решению Общественного совета может быть проведено внеочередное заседание.

5.4. Повестка дня очередного заседания Общественного совета обсуждается членами Общественного совета на текущем заседании и утверждается простым большинством голосов.

5.5. О дате заседания члены Общественного совета уведомляются не позднее, чем за 3 дня до его проведения.

5.6. Общественный совет самостоятельно проводит мониторинг, сбор и обобщение сведений о деятельности МКУ КДО «Аккорд» при организационной, информационной и методической поддержке.

5.7. Члены Общественного совета обладают равными правами при обсуждении всех вопросов в пределах компетенции Общественного совета. Решения Общественного совета принимаются простым большинством голосов присутствующих на заседании членов Общественного совета и правомочны при наличии не менее половины членов Общественного совета.

5.8. Решение заседания Общественного совета оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем Общественного совета.

5.9. Члены Общественного совета имеют право письменно изложить особое мнение по рассматриваемому вопросу, которое приобщается к протоколу заседания Общественного совета.

5.10. Информация о деятельности и решениях Общественного совета, результатах оценки качества работы МКУ КДО «Аккорд», рейтинги деятельности МКУ КДО «Аккорд», размещаются на официальном сайте органов местного самоуправления администрации Зюзинского сельсовета в сети Интернет.

**АДМИНИСТРАЦИЯ
Зюзинского сельсовета**

ПРОТОКОЛ

Общественного Совета при администрации Зюзинского сельсовета по вопросам формирования независимой оценки качества работы Муниципального казенного учреждения Культурно-досугового объединения «Аккорд» Зюзинского сельсовета в 2016 году.

26 ноября 2017 года

№1

Село Зюзя

Председатель Общественного Совета - А.В. Чурсин
Секретарь Общественного Совета - Л.В. Никитина

Присутствовали:

Члены Общественного Совета:

Л.Г. Абоимова – председатель Совета ветеранов войны и труда,
Л.А. Стребкова- директор МКУ КДО «Аккорд» Зюзинского сельсовета
Л.В.Никитина - председатель сельского женского Совета;
Л.В. Монастырева - директор Зюзинской общеобразовательной школы
Г.В. Тупицина - заведующая Зюзинской участковой больницей

ПОВЕСТКА:

1. Об утверждении плана –графика по проведению независимой оценки качества работы Муниципального казенного учреждения Культурно – досугового объединения «Аккорд» Зюзинского сельсовета.
2. О проведении независимой оценки качества работы МКУ КДО «Аккорд» в 2016 году.
3. Об утверждении перечня учреждений культуры администрации Зюзинского сельсовета в отношении которых в 2017 году проводится независимая оценка качества.
4. Определение перечня обязательной информации о учреждениях культуры, размещаемой в сети Интернет.

1.СЛУШАЛИ: Стребкову Л.А. –директора МКУ КДО «Аккорд» Зюзинского сельсовета которая в своем выступлении довела до сведения членов Общественного Совета план –график по проведению независимой оценки качества работы учреждений культуры администрации Зюзинского сельсовета, огласила порядок проведения независимой оценки качества работы учреждений культуры Зюзинского сельсовета в 2017 году.

По первому вопросу ЧЛЕНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА РЕШИЛИ:

1. Утвердить план –график по проведению независимой оценки качества работы МКУ КДО «Аккорд» Зюзинского сельсовета (приложение №1).

По второму вопросу :

1. Утвердить порядок проведения независимой оценки качества работы

В учреждениях культуры администрации Зюзинского сельсовета в 2017 году (приложение №2).

По третьему вопросу :

1. Утвердить перечень учреждений культуры администрации Зюзинского сельсовета, в отношении которых в 2017 году проводится независимая оценка качества:

1.	Муниципальное казенное учреждение Культурно-досуговое объединение «Аккорд» Зюзинского сельсовета, Зюзинский Центральный Сельский дом Культуры
2.	Филиал Квашнинский Сельский дом Культуры Филиал Казанцевский Сельский дом Культуры Филиал Беловский Сельский Клуб

По четвертому вопросу:

1. Утвердить перечень обязательной информации о учреждениях культуры размещаемой в сети Интернет:

1. Полное наименование учреждения, организации.

2. Контактная информация (почтовый адрес, время работы, телефоны, электронная почта, телефонный справочник).

3. Учредительный документы (Устав).

4. Перечень предоставляемых услуг.

5. Информация о руководстве учреждения.

Председатель Общественного Совета - А.В. Чурсин

Секретарь Общественного Совета - Л.В. Никитина

**План-график
по проведению независимой оценки качества
работы МКУ КДО «Аккорд» Зюзинского сельсовета**

№	Наименование мероприятия	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1. Подготовка к проведению независимой оценки качества работы учреждений				
1.	Определение перечня учреждений в сфере культуры для проведения независимой оценки качества работы учреждений в соответствующей сфере деятельности и разработка критериев оценки эффективности оказания данными учреждениями	Разработаны критерии, определены учреждения	ноябрь 2017г.	Общественный совет
2.	Разработка и утверждение порядка проведения независимой оценки качества работы учреждений, утверждение перечня учреждений участвующих в мониторинге	Решение общественного совета	ноябрь 2017 г.	Общественный совет
II. Проведение независимой оценки качества работы учреждений				
3.	Организация работы с открытыми	Анализ информации, информационные материалы	Ноябрь - декабрь	Общественный совет

	источниками информации о качестве работы учреждений культуры (официальные сайты в сети «Интернет», СМИ, прочие открытые источники информации)			
4.	Проведение мониторинга качества работы учреждений, формирование рейтинга их деятельности	Результаты мониторинга, рейтинги	Один раз в полгода 2017 года	Общественный совет
5.	Обсуждение итогов мониторинга качества работы учреждений и результатов рейтингов их деятельности.	Предложения в методические рекомендации, Предложения по улучшению качества работы учреждений	Один раз в полгода 2017 года	Общественный совет
6.	Размещение на официальном сайте МО администрации Зюзинского сельсовета в сети «Интернет»: 1) результатов мониторинга и рейтингов; 2) предложений общественного совета по улучшению качества работы МКУ КДО «Аккорд»	Информация на официальном сайте	Один раз в полгода 2017 года	Администрация Зюзинского сельсовета

III. Применение результатов независимой оценки качества

7.	Организация рассмотрения предложений в администрации Зюзинского сельсовета качества услуг подведомственных учреждений	Предложения по оценке качества услуг	Постоянно, не позднее 10 дней после поступления предложений	Общественный совет
8.	Разработка и утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы МКУ КДО «Аккорд»	План мероприятий	Не позднее 10 дней после получения рекомендаций	Общественный совет
9.	Размещение Плана мероприятий на официальном сайте района в сети «Интернет»	Информация на официальном сайте	Постоянно	Общественный совет
10.	Контроль за выполнением Плана мероприятий и учет результатов при оценке эффективности работы руководителя учреждения	Информация о выполнении Плана мероприятий	Постоянно	Общественный совет

**ПОРЯДОК
ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА РАБОТЫ МКУ КДО «Аккорд» ЗЮЗИНСКОГО
СЕЛЬСОВЕТА**

I. Организация проведения независимой оценки качества работы МКУ КДО «Аккорд» Зюзинского сельсовета, оказывающего услуги в сфере культуры.

1. Система независимой оценки качества работы учреждений культуры администрации Зюзинского сельсовета, оказывающих услуги в сфере культуры основывается на следующих принципах: добровольности, открытости, партнерства и законности.

2. Общественный совет при проведении независимой оценки качества работы МКУ КДО «Аккорд» Зюзинского сельсовета, оказывающего услуги в сфере культуры (далее - Совет) при организации деятельности по независимой оценке качества работы учреждений культуры, оказывающих услуги в сфере культуры (далее – Зюзинский ЦСДК, Квашнинский СДК, Казанцевский СДК, Беловский клуб), руководствуется в своей работе законодательством Российской Федерации и Новосибирской области , нормативно-правовыми документами Администрации Зюзинского сельсовета.

3. Основными функциями Совета являются:

3.1. формирование перечня Учреждений для оценки качества их работы;

3.2. организация мониторинга качества работы Учреждений в части:

- определения показателей, характеризующих доступность и полноту информации об организации и порядке предоставления услуг; комфортность условий, созданных для граждан при оказании услуг; культуру обслуживания граждан (открытость, вежливость и компетентность работников);

- установления периодичности и способов выявления общественного мнения о качестве работы оцениваемых Учреждений, в том числе с помощью онлайн голосования, организации работы «горячих линий» и «телефонов доверия», анкетирования посетителей учреждений;

- выявления общественного мнения о качестве работы Учреждений культуры;

- обобщения и анализа результатов общественного мнения о качестве работы Учреждений культуры и рейтингов их деятельности, в том числе сформированные иными учреждениями и средствами массовой информации;

3.3. направления в Отдел культуры администрации Барабинского района следующей информации:

- результатов оценки качества работы учреждений культуры МКУ КДО «Аккорд» и рейтингов их деятельности;

-предложений по организации доступа к информации, необходимой для потребителей услуг;

- предложений об улучшении качества работы учреждений культуры.

4. Этапы и содержание работы Совета по независимой оценке и рейтингованию качества работы учреждений культуры:

4.1. формирование перечня Учреждений, участвующих в системе независимой оценки качества работы учреждений;

4.2. сбор и обобщение информации о качестве работы МКУ КДО «Аккорд»;

4.3. формирование рейтингов работы МКУ КДО «Аккорд»;

4.4. общественное обсуждение результатов независимой оценки качества работы МКУ КДО «Аккорд»;

4.5. подготовка предложений по повышению качества работы МКУ КДО «Аккорд» и представление их в адрес Отдела и заинтересованных организаций.

5. Мониторинг, сбор и обобщение сведений, размещенных на сайтах (страницах) МКУ КДО «Аккорд» в сети Интернет, изучение общественного мнения о качестве работы учреждений культуры и рейтингов деятельности МКУ КДО «Аккорд» проводится Советом самостоятельно при организационной, информационной и методической поддержке Отдела культуры администрации Барабинского района.

II. Показатели качества работы МКУ КДО «Аккорд» Зюзинского сельсовета, оказывающих услуги в сфере культуры и спорта

1. Показатели оценки качества работы МКУ КДО «Аккорд» охватывают все ключевые сферы деятельности Учреждений культуры, и делятся на три группы:

I группа - показатели, характеризующие доступность оказываемых Учреждением услуг;

II группа - показатели, характеризующие комфортность оказываемых Учреждением услуг;

III группа - показатели, характеризующие качество обслуживания и квалификацию персонала Учреждений.

2. Показатели оценки работы культурно-досуговых объединения:

№	I группа	II группа	III группа
	Доступность	Комфортность	Качество обслуживания
1	Наличие информации об учреждении и оказываемых услугах на сайте/странице (адрес, телефон, ФИО руководителя, перечень услуг)	Наличие мест в зрительном зале	Разнообразие спектра услуг, оказываемых учреждением (набор кружков, мероприятий)
2	Наличие наружной вывески с наименованием учреждения и графиком работы (не допускается размещение вывески на окнах, на бумажных листах)	Наличие работающего гардероба (раздевалок), работающего туалета	Регулярное прохождение руководителем и специалистами учреждения повышения квалификации
3	Наличие в учреждении	Наличие специально	Вежливость, доброжелательность

	информационного стенда с планом работы, режимом работы клубных формирований, перечнем предоставляемых услуг, в т.ч. платных, с указанием цен	оборудованных, оформленных и оснащенных техническими средствами, аппаратурой, музыкальными инструментами, мебелью помещений	персонала, соблюдение профессиональной этики
4	Режим работы, удобный для посетителей, в т.ч. в праздничные и выходные дни	Наличие телефонной связи	Регулярное и качественное обновление репертуара проводимых мероприятий
5	Клубная деятельность осуществляется с учетом спроса и потребностей жителей	Наличие пандусов при входе в помещение	Наличие дифференцированных форм работы для разных категорий посетителей
6	Клубные формирования ведутся с учетом спроса и потребностей населения	Обеспечение комфортного температурного режима в учреждении	Использование инновационных форм в работе с посетителями
7	Регулярные отчеты перед населением о деятельности Учреждения	Наличие системы кондиционирования воздуха	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг
8	Доступность предлагаемых услуг	Наличие оборудованных стоянок для автомобилей возле учреждения, мест для велосипедов около входа в учреждение	Отсутствие обоснованных жалоб на действия сотрудников учреждения
9	Наличие наружной рекламы о проводимых мероприятиях не только у ДК, но и других общественных местах	Наличие садовых скамеек, цветочных клумб, декоративных кустарников и деревьев	
		Освещение территории в вечернее время	

Методика расчета показателей независимой оценки качества работы учреждений культуры

1. За наличие каждого положительного показателя учреждениям присваивается 1 балл. При наличии обоснованных жалоб по показателю балл не присваивается.
2. Общий (итоговый) балл для учреждения рассчитывается как сумма всех значений показателей по т группе независимой оценки качества работы МКУ КДО «Аккорд» Зюзинского сельсовета.

Формирование публичных рейтингов деятельности учреждения.

1. На основании полученного результата учреждению присваивается соответствующее место в рейтинге учреждений, принявших добровольное участие в системе рейтингования или охваченных мерами независимой оценки качества работы учреждений.
2. Рейтингование идет прямо пропорционально итоговому баллу: чем больше общий балл, тем более высокое место занимает учреждение в общем рейтинге.
3. Результаты независимой системы оценки качества работы и рейтингов учреждения используются для повышения качества их работы.

В целях улучшения качества работы учреждений культуры :

а) Администрация Зюзинского сельсовета:

- направляет МКУ КДО «Аккорд» предложения об улучшении качества работы, подготовленные с учетом изучения результатов оценки качества работы учреждений культуры, и рейтингов их деятельности, а также предложений общественного совета;
- учитывает информацию о выполнении разработанных учреждением планов мероприятий по улучшению качества работы при оценке эффективности работы их руководителей;

б) Учреждение культуры:

- разрабатывает на основе предложений, указанных в абзаце втором подпункта «а» настоящего пункта, план об улучшении качества работы учреждений культуры и утверждает этот план по согласованию с Управлением культуры;
- размещает планы мероприятий по улучшению качества работы учреждения на своем официальном сайте или странице на официальном сайте администрации муниципального образования, обеспечивает их выполнение.

ОТЧЕТ
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА РАБОТЫ
МКУ КДО «АККОРД» ЗЮЗИНСКОГО СЕЛЬСОВЕТА
ОКАЗЫВАЮЩИХ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ
НАСЕЛЕНИЮ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ ЗА 2017 ГОД.

Введение

Независимая оценка качества деятельности учреждений культуры и образования в сфере культуры МКУ КДО «Аккорд» Зюзинского сельсовета Барабинского района Новосибирской области проведена в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 « О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года №286 «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», приказом Минкультуры России от 06.08.2013 года №1091 « Об утверждении перечня дополнительной необходимой и достоверной информации, предоставляемой гражданам – потребителям услуг о деятельности учреждений культуры, подведомственных Министерству культуры Российской Федерации», распоряжением администрации Зюзинского сельсовета Барабинского района Новосибирской области от 24 ноября 2016 года №175 «О создании Общественного Совета при администрации Зюзинского сельсовета Барабинского района Новосибирской области для проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры».

Цель исследования – произвести оценку качества услуг в области культуры на современном этапе социального развития администрации Зюзинского сельсовета.

Задачи исследования:

- выявить факторы, оказывающие позитивное и негативное влияние на качество услуг в области культуры;
- выявить мнение населения о качестве услуг в сфере культуры;
- раскрыть деятельность учреждений культуры по расширению бюджетных источников финансирования, развитию новых форм и видов предоставления культурных услуг (в том числе платных), повышению их уровня и качества;
- осуществить анализ выявленных (в контексте оценивания) сильных и слабых сторон деятельности учреждений социально-культурной сферы;
- формирование рейтинга муниципальных учреждения культуры по степени удовлетворенности граждан качеством предоставляемых услуг;
- выработка рекомендаций по улучшению качества услуг учреждений культуры.

Объектом исследования являются посетители (пользователи услугами) учреждения культуры.

Предмет исследования - мнения, интересы, предложения и предпочтения граждан в отношении качества предоставляемых муниципальных услуг.

Результатом реализации явились:

- порядок проведения независимой оценки качества работы учреждения культуры;
 - формирование рейтингов работы учреждения;
 - общественное обсуждение результатов независимой оценки качества работы учреждения;
- подготовка предложений по повышению качества работы учреждения и представление их в адрес учредителей учреждения и заинтересованных организаций.

Для проведения независимой оценки качества работы учреждения культуры

Общественным советом были определены соответствующие показатели,

которые охватывают все ключевые сферы деятельности учреждений и делятся на три группы:

I группа - показатели, характеризующие доступность услуг, оказываемых учреждением ;

II группа - показатели, характеризующие комфортность услуг, оказываемых учреждением;

III группа - показатели, характеризующие культуру обслуживания.

Результаты независимой оценки качества МКУ КДО «Аккорд» Зюзинского сельсовета по оказанию услуг учреждением культурны, оценка уровня качества оказания услуг (интегральная, по критериям, по источникам получения информации), % (итоговая таблица прилагается).

На основании итоговой таблицы Общественный Совет администрации Зюзинского сельсовета Барабинского района Новосибирской области вносит предложения по улучшению качества работы МКУ КДО «Аккорд» Зюзинского сельсовета:

По показателю оценки работы учреждения «Доступность»

1. Разместить на сайте учреждения сведения о предоставляемых услугах.
2. Систематическое обновление информационного стенда в учреждение с ежемесячным планом работы; стенда с режимом работы клубных формирований; перечнем предоставляемых услуг, в т.ч. платных; правилами посещения учреждения.)
3. Систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ.
4. Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.

По показателю оценки работы учреждения «Комфортность»

1. Организация парковочных мест для велосипедов:
2. оснащенные необходимыми средствами, аппаратурой, инструментами и мебелью помещений для кружковой и методической работы.

По показателю оценки работы учреждения

«Качество обслуживания»

1. Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе,

доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения

2. Обсуждение работы учреждения на странице сайта учреждения, анализ поступивших предложений и замечаний
3. Внедрение новых форм работы, увеличение числа детей, привлекаемых к участию в творческих мероприятиях.
4. Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров



Председатель общественного Совета

А.В. Чурсин